

## Le Centsept à Lyon

lecentsept

Florence LECLUSE  
florence.lecluse@lecentsept.fr  
0684735492  
www.lecentsept.fr

Le Centsept est un lieu d'expérimentation et d'accélération de projets innovants qui répondent aux besoins des habitants de la Métropole de Lyon et de la Région : accès à l'emploi, éducation, handicap, mobilité, santé, logement, énergie, alimentation...

Le Centsept est un acteur du décroisement entre économie et social. Il réunit grandes entreprises, collectivités locales et entrepreneurs sociaux et a pour ambition d'être un pôle d'excellence en innovation sociale.

Il développe 3 grandes activités :

- L'expérimentation de projets au travers de son laboratoire d'innovation sociale
- L'accélération de projets d'entrepreneuriat social
- L'animation pour sensibiliser les acteurs à l'innovation sociale.

## Un acteur de l'innovation sociale pour impulser la créativité...



Avril 2018 - atelier de conception de nouveaux lieux éducatifs dans les quartiers



Février 2018 - session de co-développement entrepreneurs sociaux / grandes entreprises



Novembre 2017 - Atelier « impact social »

### Contexte

Convaincu qu'une organisation seule ne suffit plus à répondre à la multiplicité des besoins des populations et que les enjeux sociétaux actuels nécessitent de penser différemment, le Centsept se positionne comme un acteur de l'innovation sociale qui impulse la créativité et stimule les alliances innovantes entre les acteurs du territoire (publics, privés, associations, habitants).

### 3 activités

#### • EXPERIMENTATION

À partir d'une problématique identifiée par son réseau de partenaires, en lien avec un besoin du territoire (accès à l'emploi, recyclage, mobilité, handicap, santé, etc.), le Centsept organise des ateliers d'open innovation.

Le Centsept réalise les études de faisabilité des solutions imaginées lors des ateliers d'open innovation. Elle prototypé les solutions, les teste auprès des utilisateurs (bénéficiaires ou usagers), et accompagne leur mise en place.

#### • ACCELERATION

Depuis début 2017, le Programme Accélération soutient des entrepreneurs sociaux dans le développement de leurs projets. Ces derniers bénéficient d'un accompagnement adapté, qui favorise des alliances innovantes avec les grandes entreprises du territoire.

#### • ANIMATION

Le Centsept a une fonction d'animateur de l'écosystème et propose à la communauté des temps de rencontre et de travail, sous des formats formels et

informels (petits-déjeuners / afterworks, ateliers de travail, formations, conférences grand public).

### Premiers résultats

- + de 2 000 participants aux événements depuis début 2017
- + de 60 événements organisés ou accueillis au Centsept
- + de 5 projets d'innovation sociale accompagnés
- 17 entrepreneurs sociaux en phase de développement soutenus

### Démarche méthodologique

- Des méthodes et des outils pour maquetter & prototyper par itérations successives (design thinking et lean start up)
- Des utilisateurs et des bénéficiaires au centre du processus
- La co-construction permanente
- La pluridisciplinarité des participants

### Partenaires

- 10 grandes entreprises, 2 collectivités locales, 10 experts et entrepreneurs sociaux
- Membre de la Cress et du Mouves

Avec le soutien de